

## Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A Metector Kft webáruházában történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ( Ektv.) szabályozza.

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

- Üzemeltetői adatok ismertetése
- Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
- A kínált termékek kategória besorolása
- A termékek ára
- Rendelési információk ismertetése
- A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
- Rendelés lépéseinek bemutatása
- A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése
- Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
- Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése
- Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
- Jótállási, garanciális információk, tudnivalók
- Az elállási jog ismertetése
- Elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató
- Felelősség
- Adatkezelési információk
- Záradék

### Üzemeltetői adatok

Cégnév: Metector Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 8296 Monostorapáti, Petőfi u. 85.

Adószám:13906140-2-19 ( HU 13906140-2-19)

Cégjegyzék szám: 19-09-509341

Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Veszprém Megyei Bíróság, mint Cégbíróság

Szerződés nyelve: Magyar

Elektronikus elérhetőség: info@likeabike.hu

Telefonos elérhetőség: +36 87 435063, +36 30 4397649

### Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A megjelenített termékek kizárólag on-line, házhoz szállítással rendelhetőek meg.

Ha ön ragaszkodik a személyes vásárláshoz, akkor tekintse meg honlapunkon a viszonteladóink elérhetőségét, és vegye fel velük a kapcsolatot.

A megrendelt terméket a vásárlónk előzetes jelzése alapján személyesen is átveheti a Metector Kft. által megbízott értékesítőnél. Erre az esetre telefonos vagy írásos egyeztetés ad lehetőséget. A vásárolt áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat a konkrét árucikk információs oldaláról, illetve termékhez mellékelte magyar nyelvű használati útmutatásból és termékleírásból lehet részletesen megismerni. Ha a vásárlás előtt az áruval

kapcsolatban kérdése merülne fel, készséggel állunk rendelkezésére, a fent megadott elérhetőségeink egyikén.

A honlapon található termékeink a német KOKUA cég gyermekkerékpárjai, és azok kiegészítői.

### **A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:**

- gyermekkerékpárok

### **A termékek ára**

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt 25 %-os forgalmi adót, azaz bruttó árak.

Az árak nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját.

Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

Ha valamelyik termék nem rendelkezik a honlapon vételárral, az nem megvásárolható online, ez esetben a terméknél található „Árajánlat kérése“ ikonra kattintva kérhet írásos árajánlatot a termékre vonatkozóan.

Amennyiben a Metector Kft. minden gondossága ellenére hibás ár kerül a webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl.: a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt előforduló 0-ás vagy 1-Ft-os ár, akkor a Metector Kft. nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a vevőnek a helyes áron történő szállítást, melynek ismeretében az ügyfél elállhat a vásárlási szándékától.

A megrendelés napján érvényes árlista az irányadó, a szerződéses ár a rendelés visszaigazolásában szereplő, illetve a vásárlás előtt visszaigazolt ár.

A Metector Kft. fenntartja az árváltoztatás jogát.

### **Rendelési információk**

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges.

### **A megrendelések feldolgozása**

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 16 óráig.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

A Metector Kft. 48 órán belül írásban visszaigazolja a megrendelését és hogy mikor tudja azt teljesíteni. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 2-3 munkanapon belül.

Ha nincs a kiválasztott termék raktárkészleten, akkor telefonon is felvesszük Önnel a kapcsolatot, hogy a szállítási határidőt egyeztessük.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a gyártó, beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

### **Rendelés menete**

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba úgy hogy a termék lapján a „VÁSÁRLÁS“ ikonra kattint .
2. Ezután rövid tájékoztatót talál, majd pipálja ki, hogy elfogadja szerződési feltételeinket úgy, hogy a kis négyzetbe kattint a „tovább“ ikon mellett, majd kattintson a tovább gombra. Ezt

követően kattintson a megvásárolni kívánt típusra miután a megrendelő adatait, és szállítási címet tartalmazó mezőket értelemszerűen töltse ki.

- Amennyiben a terméket mégsem szeretné megvásárolni, egyszerűen lépjen ki honlapunkról, majd lépjen vissza ismét, a rendelés ezáltal törődik.
- A mezők kitöltése után, az üres keretbe beírhatja egyéb kéréseit, pl, hogy utalással szeretne fizetni, vagy ha kiegészítőt, tartozékot szeretne vásárolni. Alapesetben a rendelést utánvételes rendelésként kezeljük.
- Az adatok megadását követően, kattintson az „üzenet elküldése „ ikonra.
- A beérkezett megrendelését írásban minden esetben visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat!

A megrendelés elküldése regisztráció nélkül is lehetséges!

Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A pontatlan adatmegadás miatti hiányosságokért, késedelemért nem vállaljuk a felelősséget.

A honlapunkon a „rendelés menete“ menüpontra kattintva kaphat gyors tájékoztatást.

### **A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja**

A megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

A csomag tartalma minden esetben tartalmazza a megrendelt terméken felül a : számlát, garancialevelet, használati útmutatót ( benne a biztonsági figyelmeztetéseket, jogszabályok, törvények betartására felszólítást), a 8 napos ellátási jogról szóló információt. Amennyiben Ön a csomag átvétele napján nem jelzi, hogy a rendelés visszaigazolás szerinti tételsorból bármi kimaradt, úgy cégünk a rendelés visszaigazolás szerinti csomagtartalmat teljesítettnek tekinti. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Biztosítunk lehetőséget a csomag értékének előre történő kiegyenlítésére, ebben az esetben a házhoz szállítás díja kedvezőbb. A bankszámlaszámunk felől érdeklődjön írásban, vagy telefonon.

### **Házhoz szállítás, információk**

Webáruházunk megrendeléseit a DPD futárszolgálat teljesíti. Egyedi esetekben saját / bérelt szállítóeszközzel szállítunk. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

A szerződésben vállalt határidőn belül történő teljesítésért mindent megteszünk. Ha a szerződést ennek ellenére mégsem tudjuk teljesíteni, mert az áru mégsem áll rendelkezésre, haladéktalanul tájékoztatjuk vásárlónkat, és részére a már megfizetett összeget visszatérítjük. Az esetleges szállítási késedelem, vagy a megrendelés teljes megghiúsulása esetén a Metector Kft-t kártérítési kötelezettség nem terheli.

### **Házhoz szállítás díjszabása**

Utánvételes szállítás egységesen 1900 Ft/bruttó

Utalás esetén 1500 Ft/ Bruttó

Az árak tartalmazzák a 25%-os ÁFA-t.

A fuvardíj a számlán feltüntetésre kerül.

## **Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban**

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

## **Garancia**

Termékekre gyártótól függően 12, illetve 24 hónap garanciát vállalunk. Termék meghibásodása esetén a készülékhez mellékelte garancia levélen megjelölt címen és telefonszámon kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről, továbbá elérhetőségeink valamelyikén. A termékek garanciális szervizpontjára történő eljuttatásának költsége nem a vásárlót terheli. A meghibásodott készüléket közvetlen is visszaküldheti a Metector Kft. címére. Portósan küldött csomagokat nem veszünk át. A jótállásra és szavatosságra a Polgári Törvénykönyvről szóló többször módosított 1959. évi IV. törvényben és az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22) számú kormányrendeletben foglalt mindenkor hatályos rendelkezései az irányadók.

A 72 órás cseregaranciával is élhet a vásárló, ha a rendeltetészerű használatot a meghibásodás akadályozza. Ilyenkor a terméket a visszaküldést és ellenőrzést követően egy héten belül cseréljük. (A cserét a raktárkészlet erejéig tudjuk biztosítani. Ha nincs a termék raktáron, akkor telefonon értesítjük, és egyeztetünk a határidőről.)

A termékkel kapcsolatosan felmerülő hibát jogunkban áll felülvizsgáltatni szakszervízzel, és ha a hiba a nem rendeltetészerű használatból ered, akkor a javítási és szállítási költség a vevőt terheli.

Kivétel a garancia alól:

- jogosulatlan személy beavatkozása
- szakszerűtlen kezelés miatti kár
- leejtés, ütés, baleset, víz okozta károk
- kopó alkatrészek szenvedte károk

## **Elállás joga**

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó három hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetészerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog. Ilyen esetek az alábbiak:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra, vagy természeténél fogva nem szolgáltatható vissza, pl: gyorsan romló élelmiszerek esetén.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.

A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

Kivonat a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:

4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. (2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát

a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig, b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja. (3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra. (4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi. (5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. (6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. 5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot: a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejártá előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte; b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ; c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó; d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta; e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében; f) szerencsejáték-szerződés esetében.

A törvény további részletei megtekintése itt:

[http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=99900017.kor](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor)

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Igény szerint cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni. Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (Például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a Metector Kft a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát. (Egyeztetés alapján postai úton történő visszajuttatás is lehetséges!)

Visszaküldési cím: 8296, Monostorapáti, Petőfi u. 85.

Az elállási jog gyakorlása során a megrendelő jóhiszeműen köteles eljárni, az elállás jogát rendeltetésének megfelelően köteles gyakorolni, ezen jog gyakorlása nem vezethet a joggal való visszaéléshez a megrendelő részéről. ( Polgári törvénykönyv 5,)

### **Felelősség**

A Metector Kft. nem vállal felelősséget tárgyi-, személyi károkért, amelyeket az általa eladott, vagy átadott termékek használatából következik be, tekintet nélkül a kár okára vagy felelősségi igényre. Esetleges kár-visszatérítési igények nem érvényesíthetőek.

Felhívjuk figyelmüket, hogy a megvásárolt termékeknél tartsák be a biztonsági figyelmeztetéseket. A megvásárolt termékek használata során vegye figyelembe a Magyarországon érvényes jogszabályokat, rendeleteket, törvényeket, és tájékozódjon ez ügyben.

Webáruházunk biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent Vásárlóinkra kockázatot, azonban javasoljuk az alábbi óvintézkedéseket: vírus és spyware védelmi szoftverek használata friss adatbázissal, az operációs rendszer biztonsági frissítéseinek telepítése.

### **Adatkezelés**

Az webáruház használata során a Metector Kft. részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a Metector Kft. alvállalkozója. (PI: Futárszolgálat a megrendelés kézbesítéséhez, vagy viszonteladója). A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a Metector Kft. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Metector Kft a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán magadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a Metector Kft bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az [info@likeabike.hu](mailto:info@likeabike.hu) e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Metector Kft általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

Az ügyfelek adatainak kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény mindenkor hatályos rendelkezései az irányadók.

A rendelkezésre bocsátott adatok célhoz kötötten, kizárólag a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja, azokat harmadik félnek nem adja ki. Társaságunk a webáruház üzemeltetőjeként az oldalak használata során, betartja a vonatkozó adatvédelmi törvények és rendelkezések előírásait.

### **Szerzői Jogok**

A webáruház oldalain található összes adat, információ és honlap design-ja felépítése a honlapon látható formában szerzői jogvédelem alatt áll. Ezen elemek jogtulajdonosi hozzájárulás nélküli felhasználása a szerzői jogok megsértése miatti jogkövetkezményekkel jár.

## **Záradék**

Amennyiben jelen szerződés valamely pontja hatálytalan, vagy megtámadható, ez nem érinti a többi pontban foglaltakat.

A Metector Kft. bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. "A Metector Kft. és Vásárlója" mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék. " Amennyiben tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezésére, szerződő Felek értékhatártól függően a megfelelő bíróság, illetve illetékességének vetik alá magukat.

Bízunk a kölcsönös előnyös együttműködésben!

Jelen általános szerződési feltételek dokumentum [nyomtatóbarát változatának](#) letöltéséhez, és megtekintéséhez kattintson [ide](#).